**Teste - Analista de Desenvolvimento Júnior - Suporte**

**Questão 1:** Considere a seguinte estrutura de tabelas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pacientes** | **Atendimento** | **Prontuário** |
| id\_paciente | id\_atendimento | id\_prontuario |
| nome\_paciente | id\_paciente | id\_paciente |
| tel\_paciente | data\_atendimento | id\_atendimento |
| email\_paciente | hr\_atendimento | descricao\_prontuario |
| status\_paciente | nome\_unidade |  |
| data\_nascimento | endereco\_unidade |  |
|  | cd\_especialidade |  |

1. Escreva uma consulta SQL que retorne todos os atendimentos do paciente com a especialidade "Neurologia" nos últimos 6 meses.

SELECT \* FROM Atendimento

WHERE cd\_especialidade = “Neurologia”

AND data\_atendimento >= dateadd(month, -6, getdate());

1. Suponha que você precise obter todos os prontuários associados ao paciente de ID 123, incluindo os detalhes do atendimento relacionado a cada prontuário. A consulta deve retornar o nome do paciente, a descrição do prontuário e a data do atendimento correspondente.

SELECT PA.nome\_paciente, PR.descrição\_prontuario, AT.data\_atendimento

FROM pacientes AS PA

JOIN Atendimento AS AT

ON

AT.id\_paciente = PA.id\_paciente

JOIN prontuário AS PR

ON

PR.id\_atendimento = PA.id\_atendimento

WHERE id\_paciente = 123;

**Questão 2:** Um cliente relata que está enfrentando lentidão em um determinado recurso do sistema. Como você abordaria esse problema para identificar a causa raiz e propor uma solução?

R: Se tiver IOP’s ou procedimentos de fácil acesso, iria realizar eles primeiro, caso não iria verificar o que o cliente está tentando fazer (pois pode ser que ele está gerando um relatório com um volume muito grande de dados, onde é normal esta demora ou se ele está realizando algum processo errado), caso não seja isto, verificar se possuímos algum problema em nossos sistema. Se estiver tudo OK. Iria verificar ou tentar identificar o problema atras de log dos sistema. Sendo que as operações eu iria informando ao cliente sobre os passos que estou realizando para ele ter ideia do que estou fazendo, caso não tenha sucesso e encaminhar para o departamento de desenvolvimento as evidencias que consegui retirar como print de tela, log’s etc....

**Questão 3:** Um usuário informa que está recebendo uma mensagem de erro ao tentar realizar uma operação específica no sistema. Explique como você investigaria esse problema e quais etapas seguiria para solucioná-lo.

R: Neste tipo de situação, iria realizar as tarefas abaixo, entre outras que poderia realizar.

1 - Se tiver IOP’s ou procedimentos de fácil acesso, iria realizar eles primeiro;

2 - caso não iria verificar que tipo de operação ele está realizando, se for exportação de dados para abrir em algum programa como Leitor de PDF, planilhas de dados, etc.... Pode ser que tenha problemas na associação da extensão desses arquivos no Sistema Operacional do usuário.

3 - Iria verificar se tem problema de rede, link de dados funcionando, testes básicos de conectividade para retirar qualquer fator externo.

4 - Se estiver tudo ok, iria verificar se tem problema na leitura dos dados no banco de dados (dados gravados de maneira incorreta ou corrompido)

5 – Conversar com algum funcionário mais experiente se tem alguma ideia do que pode estar ocorrendo.

6 – encaminha para o desenvolvimento (com registros das operações realizadas).

**Questão 4:** Descreva como você lidaria com uma situação em que um usuário encontra um erro desconhecido.

R: Iriai realizar coleta de dados para entender o que pode estar ocorrendo, como log’s no sistema, verificar se o sistema do usuário está atualizado (se for instalado na estação), pegar informações de como este erro ocorre e enviar para o departamento de desenvolvimento se não estiver ao meu alcance a solução.

**Questões de Lógica:** Usando uma das seguintes linguagens de programação: C, C++, Java, C#, Javascript ou Python, resolva as questões a seguir.

**Questão 1:** Faça um programa, em seguida, um programa que solicite a entrada de dois números, em seguida imprime na tela o quadrado do menor número e a raiz quadrada do maior número, se for possível.

**Questão 2:** Faça um programa que solicite ao usuário o ano em que ele nasceu e verifique se o ano é Bissexto ou não e imprima uma mensagem na tela.